



Všeobecné podmínky cestovní agentury Halibut fishing s.r.o. (dále CA)

podmínky účasti

CA zprostředkovává prodej služby pro společnost Dyrsfjord Camp a.s. IČ 21636061 všem zájemcům bez omezení. Osoby ve věku od 15 do 18 let se mohou individuálně účastnit pobytu pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, osoby mladší, pouze v doprovodu dospělého. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CA vzniká za splnění těchto podmínek : vystavení rezervačního listu, úhradou zálohové platby a potvrzením o úhradě Rezervací se CA zavazuje, že zákazníkovi poskytne objednané služby a zákazník se zavazuje, že zaplatí celkem smlouvenou cenu uvedenou v rezervaci, či na webu www.halibutfishing.cz. Způsob úhrady je dohodou, za řádnou a včasnou úhradu odpovídá zákazník.

Podmínky poskytovaných služeb odpovídají zákonným opatřením České republiky a Norska v kempu Dyrsfjord zajišťuje služby v Norsku registrovaná společnost NORDVIND AS. 996956989. Tento rybářský kemp je registrovaný, což umožňuje vývoz max. povolené kvóty rybího masa.

cena pobytu

Cena služeb zprostředkovaných CA a způsob její úhrady je vždy sjednána dohodou mezi CA a zákazníkem (objednatelem).

Je-li zákazníkem jiná osoba než cestující, platí o jeho právech a povinnostech totéž, co o právech a povinnostech cestujícího. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti, může jí zákazník smlouvu postoupit a tuto změnu je nutné oznámit CA nejpozději 7 dnů před začátkem zahájením poskytovaných služeb a uhradit manipulační poplatek 100,- Kč/os./změna ve prospěch CA. Není-li poskytnutá služba uhrazena v termínu splatnosti, bude bez oznámení a náhrady stornován.

práva a povinnosti CA

CA jako pořadatel odpovídá zákazníkovi za splnění povinností ze smlouvy . Odstoupí-li CA od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníka je tento povinen uhradit CA níže uvedený storno poplatek. CA je oprávněna provést účelně programové změny zejména z důvodů organizačních či klimatických, tyto programové změny činí CA zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh pobytu. Odstoupí-li od smlouvy zákazník z jiného důvodu než je porušení povinnosti pořadatele (CA), zaplatí pořadateli odstupné - **stornovací podmínky** :

a) zákazník má kdykoliv před započatím pobytu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením CA. Zrušení smlouvy nastává okamžikem doručení tohoto písemného oznámení CA. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit CA storno poplatky ve výši:

10 % z ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení přihlášky dříve než 100 dnů včetně před datem odjezdu

30% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky mezi 99 - 50 dnem včetně před datem odjezdu

50% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky mezi 49. - 19. dnem včetně před datem odjezdu

100% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky 18. dnem a méně před datem odjezdu

Den odjezdu se do výpočtu nezapočítává, CA má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny, popř. právně vymáhat úhradu.

b) v případě nenastoupení na pobyt (např. z důvodu nedostavení se k ubytování v smluvním termínu, nedodržení pasových, celních a devizových předpisů, neodbavení na letišti a podobně) ztrácí účastník právo na vrácení zaplacené částky

práva a povinnosti zákazníka

Ocitne-li se po zahájení pobytu zákazník v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc. Nemá-li pobyt vlastnosti, o nichž pořadatel zákazníka ujistil nebo které zákazník vzhledem k nabídce a zvyklostem důvodně očekával, zajistí pořadatel nápravu, pokud si nevyžádá neúměrné náklady. Nejednají-li pořadatel nápravu, ani v přiměřené lhůtě, kterou mu zákazník určí, může si zákazník sjednat nápravu sám a pořadatel mu uhradí účelně vynaložené náklady. Zákazník má právo na splnění služeb dle smlouvy, má-li pobyt vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu na místě, popř. nejpozději do jednoho měsíce od ukončení služby a to písemnou formou k rukám pořadatele (CA), má právo na slevu. Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady a další doklady a náležitosti nutné k vycestování a pobytu, CA nezodpovídá za případné škody. Zákazník se zavazuje chovat se během pobytu tak aby nepoškozoval přírodu a negativně neovlivňoval okolní prostředí v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země. V krajním případě delegát CA může vyloučit z poskytovaných služeb bez náhrady

zákazníka, který hrubě ruší ostatní účastníky, či ničí majetek a porušuje ubytovací řád, či pokud zákazník odmítne podepsat protokol o předání apartmánu a lodě . V těchto případech se další neúčast tohoto zákazníka nepovažuje za neplnění služeb sjednaných smlouvou – závaznou objednávkou služeb, přihláškou.

pojistné podmínky

Účastníci nejsou pojištěni CA pro případ zdravotních či jiných výloh v zahraničí. Doporučujeme uzavřít si individuální pojištění pro případ úrazu a onemocnění v zahraničí a úhrady léčebných výloh, či pojištění škody na majetku “Rybářské pojištění” nad rámec poskytovaných služeb cestovního ruchu. Členské země EÚ poskytují zdravotní ošetření dle platných norem. Kapitán lodě je povinen mít pojištěn proti škodám na lodi a třetích osob (tzv. Rybářské pojištění). Doporučujeme pojištění Allrisk.

závěrečná ustanovení

Zákazník (objednatel) je osobně odpovědný za správnost jim uvedených osobních údajů všech uvedených osob a souhlasí se zasláním nabídky služeb CA v souladu se zákonem č. 101/2000 sb. , dále udílí souhlas jménem svým a jménem osob které se společně s ním pobytu účastní se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely CA v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679 - GDPR.

Zákazník se zúčastňuje zájezdu na vlastní nebezpečí, CA neručí za majetek zákazníka v případě poškození, ztráty, či krádeže.

Na internetových stránkách CA adresa www.halibutfishing.cz jsou zveřejněny aktuální informace o kempu. Zákazník uhradí v místě pobytu vratnou kauci proti škodám na lodích a ubytování. Na konci pobytu uhradí bankovním převodem (kartou) spotřebované PHM, závěrečný úklid a objednané půjčovné, transfer, či jiné doplňkové služby.

Všichni zákazníci v místě pobytu podepíší smlouvu o pronájmu apartmánů a lodí, dále poskytnou CA všechny požadované údaje dle přihlášky, včetně aktuálního čísla cestovního dokladu a funkčního telefonního čísla pro případ nouze.

Každý zákazník na místě podepíše „Prohlášení o užívání lodí na vlastní nebezpečí“, je proškolen z provozu lodě, seznámen s norskými zákony týkající se lovu, zpracování a ochrany ryb, včetně jejich registrace.

Skupina obsluhující loď, zvolí ze svého středu kapitána lodí, který loď převezme na místě od delegáta kempu a ručí mimo jiné za řádné vyplnění odeslání registrace úlovků.

Na základě neposkytnutí shora uvedené součinnosti při předání apartmánu a lodí, si CA vyhrazuje právo neposkytnout uhrazené služby dle smlouvy bez náhrady.

Zpracoval : jednatel společnosti Halibut fishing s.r.o. Jiří Mráz